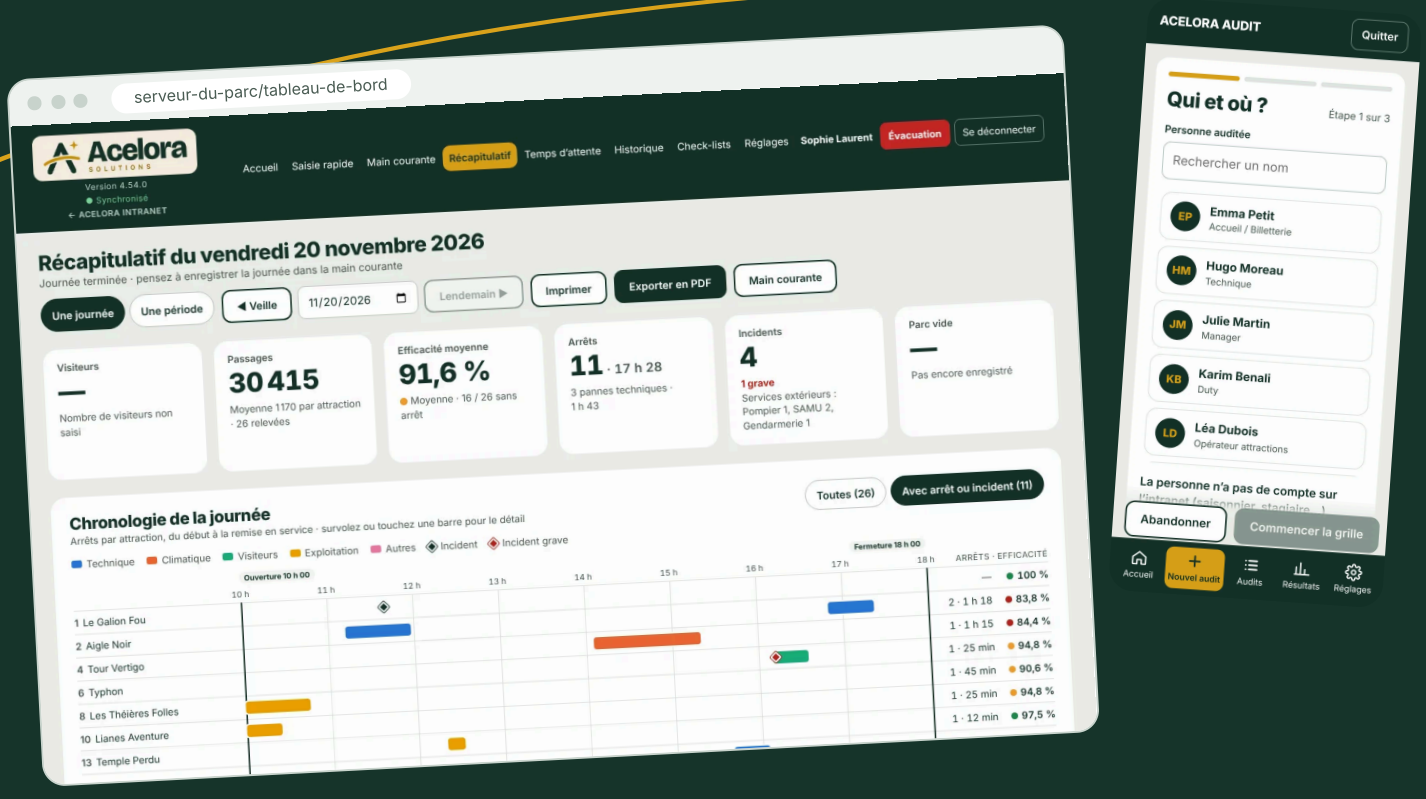
Acelora
SOLUTIONS

La suite logicielle qui fait tourner votre parc de loisirs

Exploitation, formation, communication interne, sonorisation : un seul serveur sur votre site, une seule connexion pour toute l'équipe, des modules choisis selon vos besoins. Et, en ligne, Acelora Rétroplanning pour préparer chaque saison.



© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

EN BREF

Une suite née sur le terrain d'un parc

Acelora Solutions réunit dans une même suite les outils dont un parc de loisirs a besoin au quotidien : le journal d'exploitation, les arrêts d'attraction, les temps d'attente, la fréquentation, la formation du personnel, l'audit des équipes, la sonorisation et l'information interne. Les logiciels ont été conçus et éprouvés en conditions réelles d'exploitation, avec les équipes qui les utilisent.

7
modules à choisir selon vos besoins

1
serveur sur votre site, une seule connexion

100 %
des données conservées chez vous

4
types d'écrans : PC, tablette, téléphone, TV

Les logiciels

Acelora Intranet
Le socle : informations, documents, comptes et droits pour tout le personnel.

Acelora Dashboard
Le pilotage de l'exploitation : main courante, arrêts, attente, écrans, récapitulatifs.

Fréquentation
Le nombre de visiteurs en direct, partout où il est utile.

Acelora Learning
La formation du personnel et les habilitations attractions signées.

EN SUPPLÉMENT

Acelora Audit
L'audit des équipes sur le terrain : tenue, accueil, sécurité, téléphone.

EN SUPPLÉMENT

Régie audio parc
Musique d'ambiance, annonces et évacuation, par zone.

Visite guidée
La prise en main des logiciels, pas à pas, pour chaque nouvel arrivant.

Acelora Rétroplanning
En ligne, sur abonnement : ouverture de saison, événements et chantiers préparés à rebours.

EN LIGNE

Sommaire

Vos enjeux, nos réponses	3	Comment tout est relié	4
Logiciels Windows : serveur et postes	5	Acelora Intranet	6
Acelora Dashboard	7	Fréquentation et Visite guidée	9
Acelora Learning	10	Acelora Audit	12
Régie audio parc	13	Sécurité et données	14
Acelora Cloud	15	Acelora Rétroplanning	16
Licence et installation sur mesure	18	Essayer, commander, déployer	19
Questions fréquentes	20	Contact	21

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

VOS ENJEUX, NOS RÉPONSES

Ce qui change au quotidien

Chaque module répond à une difficulté concrète d'exploitation. L'ensemble partage les mêmes comptes, les mêmes données et la même logique : saisir une fois, sur le terrain, et retrouver l'information partout.

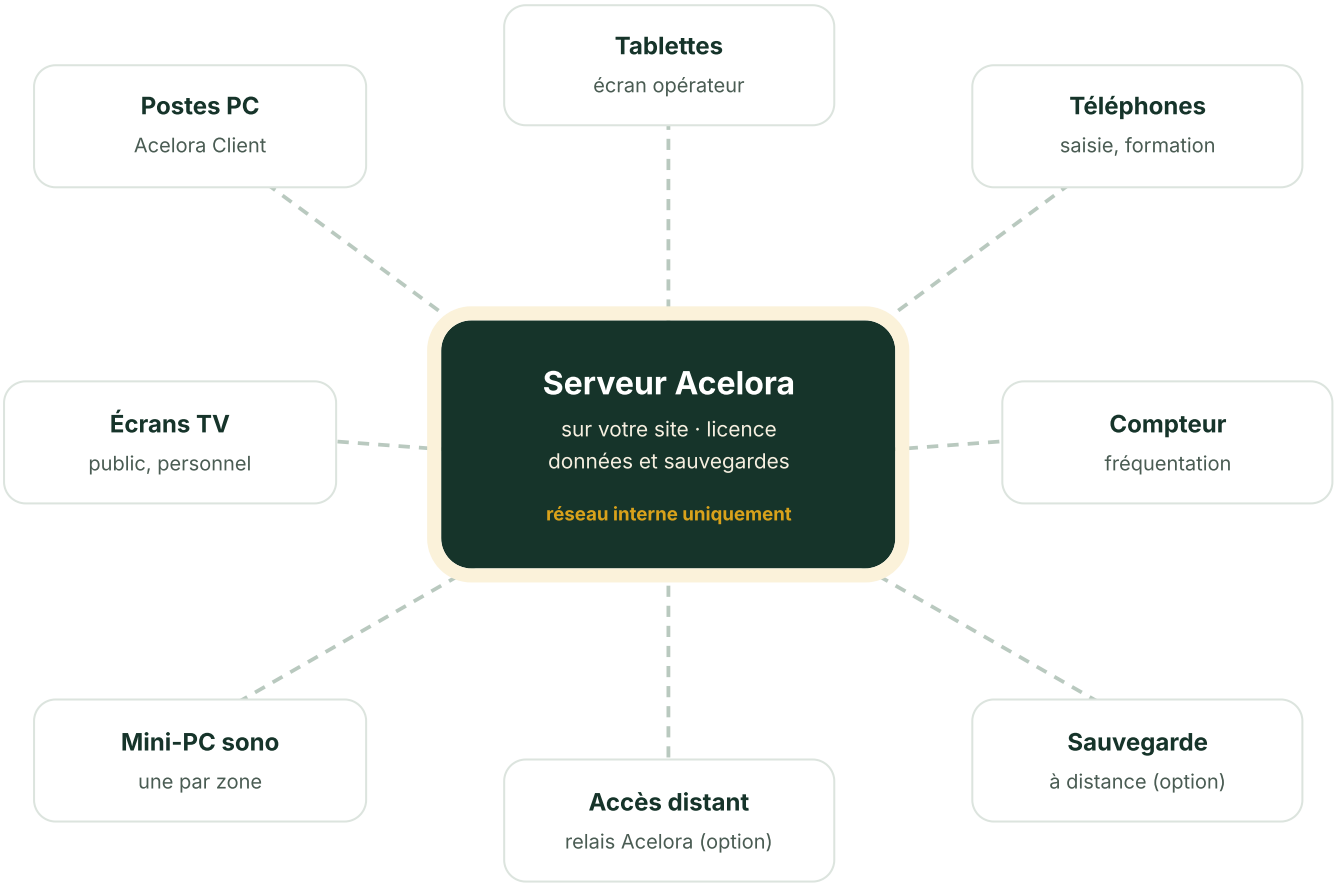
Une main courante papier ou Excel Saisies en retard, fichiers dispersés, chiffres à recompter le soir.	**Une main courante numérique partagée** Saisie depuis le terrain, calculs automatiques, récapitulatif et exports prêts en fin de journée.
Des arrêts d'attraction mal suivis Heures approximatives, causes oubliées, efficacité impossible à mesurer.	**Des arrêts horodatés et analysés** Déclaration en trois touches, chronologie de la journée, efficacité par attraction.
Des files d'attente sans visibilité Les visiteurs ne savent pas où aller, l'encadrement non plus.	**Des temps d'attente affichés en direct** Saisie par l'opérateur, affichage public et écran à l'entrée de chaque attraction.
Une formation difficile à prouver Qui est formé sur quelle attraction, depuis quand, par qui ?	**Des formations et habilitations tracées** Parcours en ligne, questionnaires par attraction, fiches signées par l'opérateur et le formateur.
Des standards d'équipe difficiles à vérifier Tenue, accueil, sécurité, téléphone : contrôlés de mémoire, jamais tracés.	**Des audits sur le terrain, mesurés** Grille sur téléphone, points essentiels, suivis et contre-visites, résultats par lieu et par personne.
Une information interne qui se perd Consignes affichées, messages oubliés, documents introuvables.	**Un intranet pour tout le personnel** Actualités avec confirmation de lecture, documents rangés, écran en salle de pause.
Une sonorisation peu pratique Annonces manuelles, musique à relancer, évacuation improvisée.	**Une régie audio pilotée du téléphone** Musique et annonces par zone, planning, annonce d'évacuation sécurisée.
Une ouverture de saison préparée de tête Tâches oubliées, services qui découvrent les échéances trop tard.	**Un rétroplanning partagé par service** Le jour J fixé, chaque service voit ses tâches, ses dates et ses retards.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

COMMENT TOUT EST RELIÉ

Un serveur, tous les écrans du parc

La suite s’installe sur un PC de votre réseau, en service Windows. Les PC du personnel l’ouvrent avec Acelora Client ; tablettes, téléphones et téléviseurs dans un simple navigateur, sans rien installer.



Une seule connexion

Chaque personne a un identifiant et un code. La connexion faite sur l’intranet ouvre les autres modules, selon les droits de sa catégorie.

En temps réel

Une saisie faite sur un téléphone apparaît en quelques secondes sur tous les postes, les écrans et les tableaux de bord.

Chez vous

Données, documents et vidéos restent sur votre serveur, avec une sauvegarde automatique chaque jour, gardée 30 jours.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

LOGICIELS WINDOWS

Le serveur et les postes, en vrais logiciels Windows

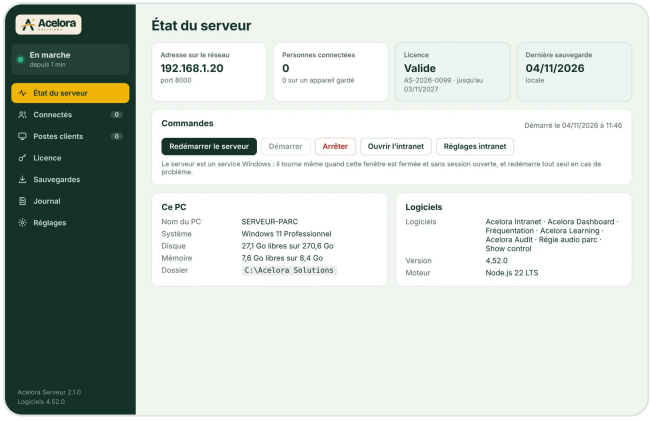
Deux logiciels Windows encadrent la suite : **Acelora Serveur** sur le PC serveur, **Acelora Client** sur les PC du personnel. Tablettes, téléphones et téléviseurs continuent de l'ouvrir dans un navigateur, avec les mêmes adresses.

Acelora Serveur

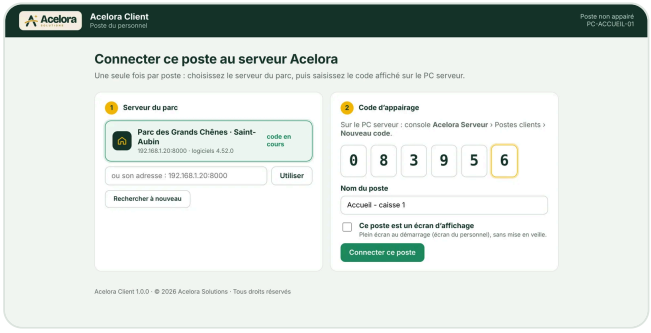
- Service Windows : démarre avec le PC, même sans ouvrir de session, et redémarre tout seul.
- Console : état, personnes connectées, postes, licence, sauvegardes et journal.
- Un téléphone perdu ? Sa connexion se ferme depuis la console.

Acelora Client

- L'intranet et les modules dans une vraie fenêtre Windows, avec l'icône près de l'horloge.
- Trouve le serveur tout seul, s'autorise avec un code à 6 chiffres.
- S'installe sans droits administrateur et se met à jour depuis le serveur. Existe aussi pour Mac.



Console Acelora Serveur. Service en marche, adresse, connectés, licence, dernière sauvegarde.



Acelora Client. Le serveur du parc est trouvé ; le code affiché par la console autorise le poste.

Notifications

Message flash, évacuation avec alarme, actualités destinées à tous.

Mode écran d'affichage

Un PC branché au téléviseur passe en plein écran, sans mise en veille, et se rouvre tout seul.

Postes sous contrôle

Liste des PC, version, dernier contact. Un poste perdu ou remplacé se retire d'un clic.

Mises à jour signées

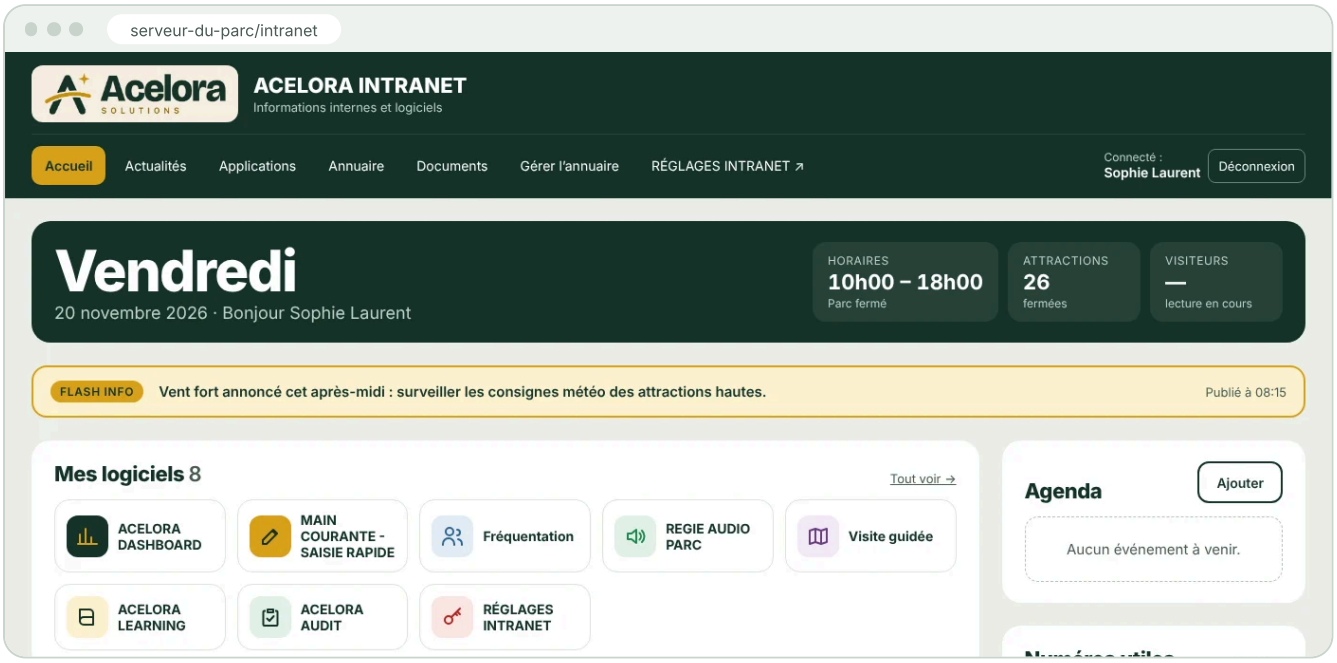
Chaque poste vérifie la signature d'Acelora Solutions avant d'installer une nouvelle version.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

MODULE

Acelora Intranet

La porte d’entrée de tout le personnel : l’information du jour, la communication interne, les documents et l’accès aux logiciels, avec les comptes et les droits de toute la suite.



Accueil. Horaires et état du parc, visiteurs, flash info, logiciels ouverts au compte, actualités et agenda.

Actualités et consignes

Par service, épinglées, avec confirmation de lecture « Lu et compris ».

Documents et procédures

Classés par rubrique, visibles par catégorie, signalés quand ils sont nouveaux ou mis à jour.

Annuaire et numéros utiles

Postes des services, recherche et copie du numéro.

Flash info

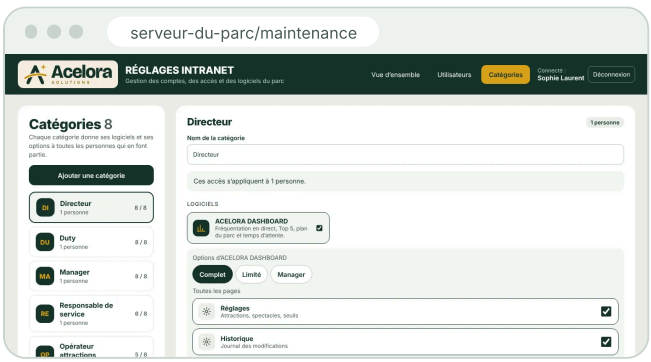
Message urgent en tête de toutes les pages, rouge pendant une évacuation.

Écran du personnel

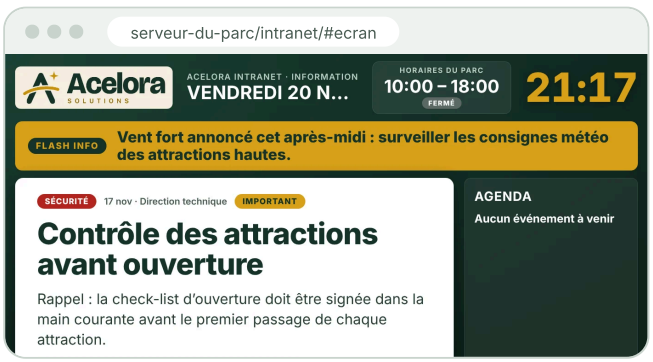
Pour le téléviseur de la salle de pause : heure, horaires, consignes, agenda.

Réglages intranet

Comptes, catégories d’accès, droits par logiciel, état des logiciels surveillé toutes les 30 secondes.



Catégories et droits. Chaque métier reçoit ses logiciels et ses options.



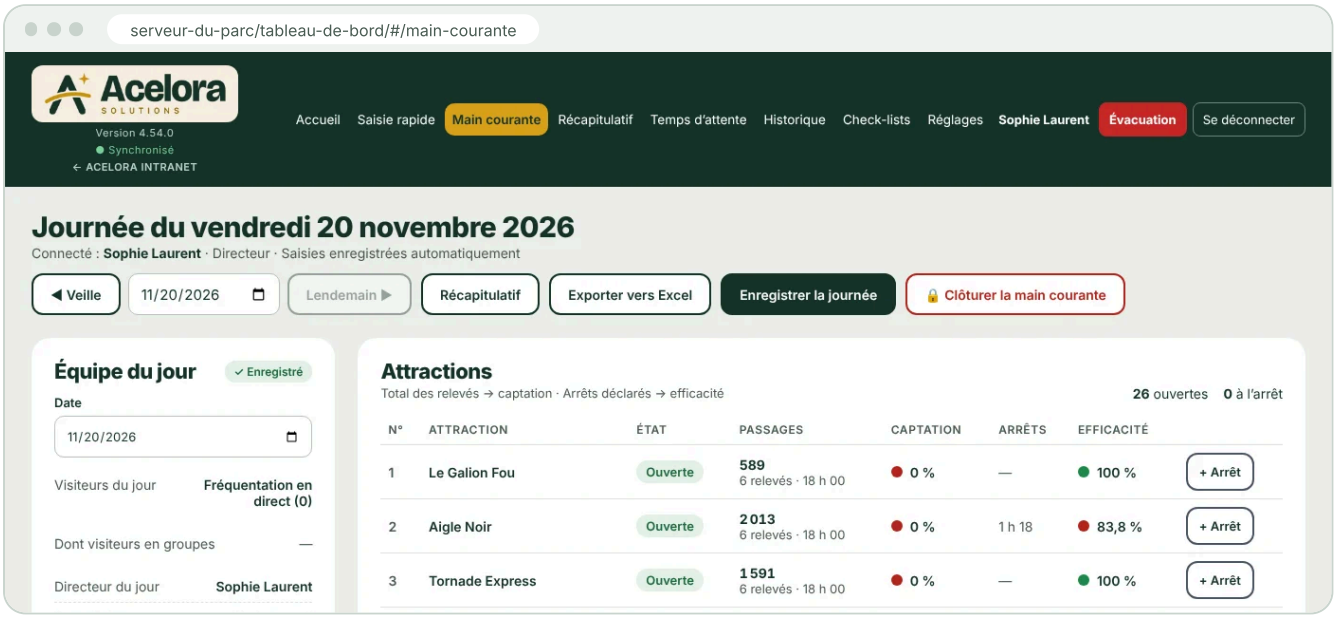
Écran du personnel. Affiché sans connexion sur un téléviseur.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

MODULE

Acelora Dashboard

Le poste de pilotage de l'exploitation : la main courante numérique du parc, les arrêts d'attraction, les incidents, les temps d'attente et des récapitulatifs prêts à partager.



Main courante. Équipe et météo du jour, horaires, attractions avec passages, captation, arrêts et efficacité.

Main courante complète

Équipe et météo du jour, visiteurs, horaires, arrêts, incidents, relevés de passages, spectacles, contrôles signés.

Clôture de la journée

Un bouton fige la main courante ; « Rouvrir pour modifier » reste possible et tracé.

Récapitulatif

Bilan visuel d'une journée ou d'une période : chiffres clés, chronologie des arrêts, attractions. Impression et PDF.

Exports Excel

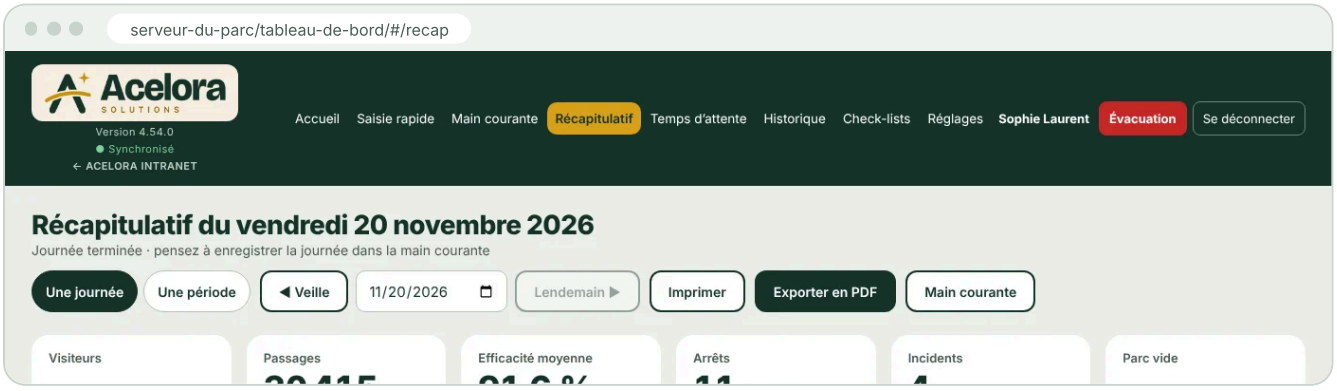
Fin de journée, semaine, mois, année ou période : classeur détaillé avec indicateurs.

Historique

Chaque modification est tracée : date, module, avant, après, auteur.

Restauration

Restaurants et snacks ouverts ou fermés d'un geste : plan en plein écran, affichage public, rapports PDF et Excel.



Récapitulatif. Chiffres clés et chronologie de la journée, exportables en PDF.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

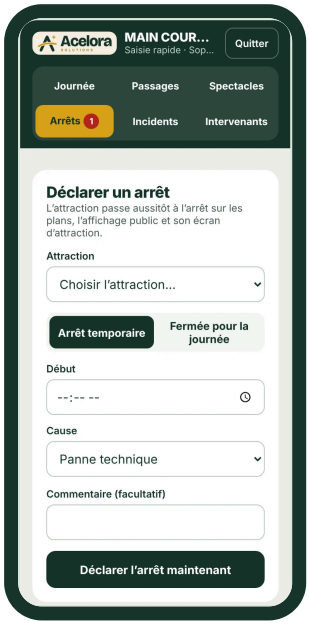
ACELORA DASHBOARD · SUR LE TERRAIN

Saisir là où ça se passe

Chaque opérateur se connecte sur la tablette de l'attraction avec son code personnel, l'encadrement saisit depuis son téléphone. Tout arrive aussitôt dans la main courante et sur les écrans.



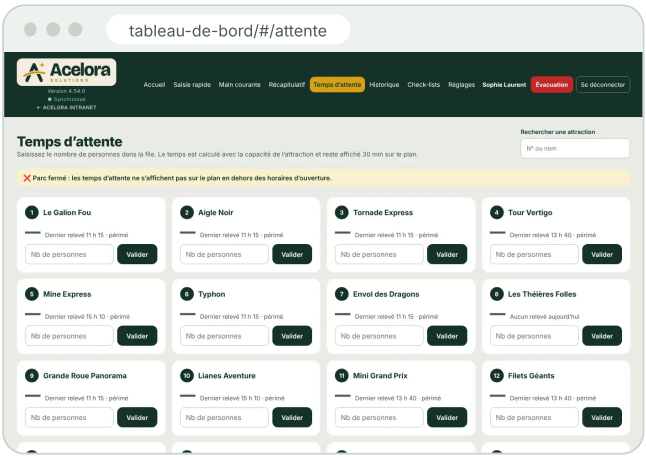
Écran opérateur. Ouvert au nom de l'opérateur, après vérification de sa formation sur l'attraction.



Saisie rapide sur téléphone. Arrêts, incidents, passages et parc vidé.



Écran d'attraction. Le temps d'attente en grand à l'entrée de chaque attraction, sans connexion.



Temps d'attente. Calculé avec le débit de chaque attraction.

Check-lists d'ouverture et de fermeture

Par attraction, avec niveaux (qualité, dérogation, interdiction), nom de l'opérateur repris, signature au doigt, accord de la maintenance.

Affichage public

Plan des temps d'attente, spectacles et messages pour les visiteurs, en plein écran.

Évacuation guidée

Les écrans passent en alerte rouge, avec une flèche verte vers le point de rassemblement ou la sortie choisis, et le chemin sur le plan.

Accès par métier

Complet, Manager (tournée des relevés) ou Limité (arrêts et incidents).

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

MODULE

Fréquentation

Le nombre de visiteurs présents dans le parc, lu en direct sur votre système de comptage ou de billetterie, et partagé là où il compte.

En direct

Lu par le serveur à intervalle régulier, affiché sur l'intranet et dans Acelora Dashboard pour les comptes autorisés.

Captation

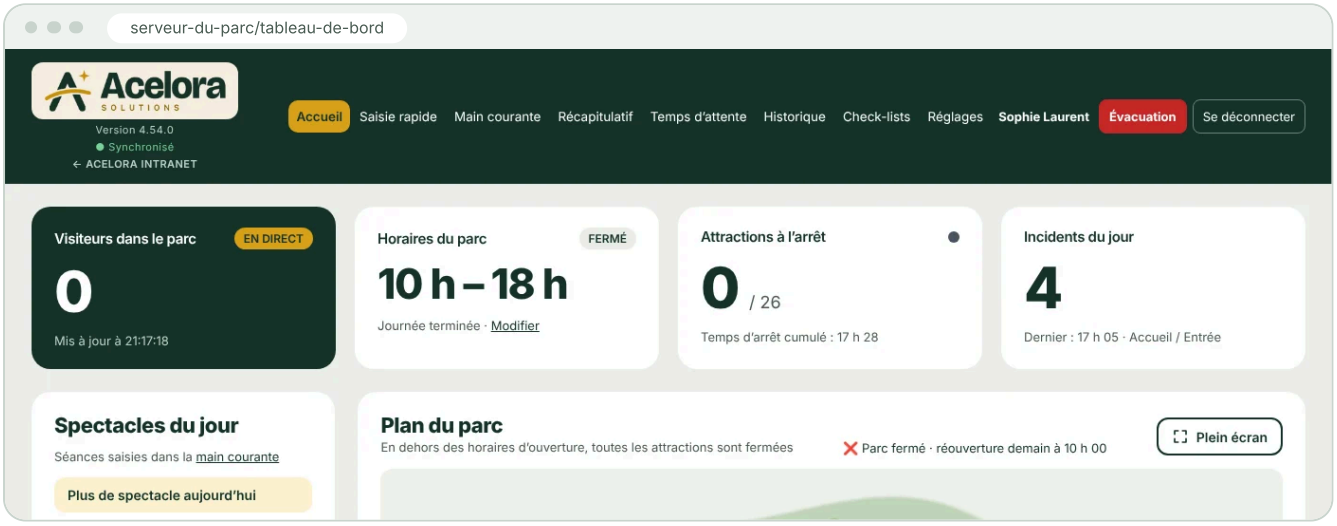
Passages ÷ visiteurs : la part du public qui fréquente chaque attraction.

Fin de journée automatique

Le dernier chiffre est enregistré dans la main courante à la fermeture du parc, sans ressaisie.

Droit dédié

« Voir la fréquentation » se donne ou se retire par catégorie.



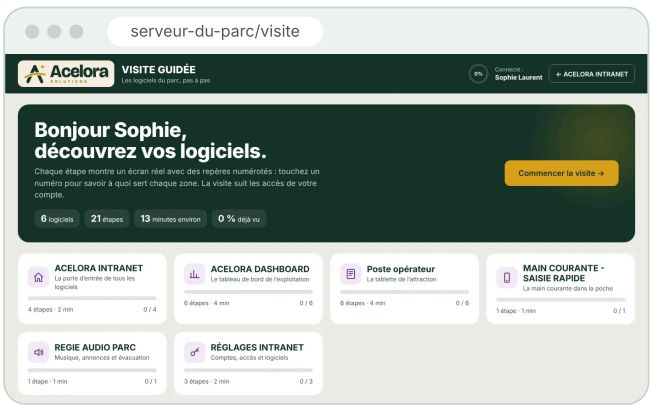
Accueil d'Acelora Dashboard. Visiteurs dans le parc en direct, horaires, attractions à l'arrêt, incidents.

MODULE

Visite guidée

Une découverte des logiciels à partir d'écrans réels, pour former chaque nouvel arrivant sans mobiliser un formateur.

- Repères numérotés sur chaque écran, explication zone par zone.
- Le parcours suit les accès du compte : chacun ne voit que ses logiciels.
- La progression est gardée : la visite reprend là où elle s'est arrêtée.

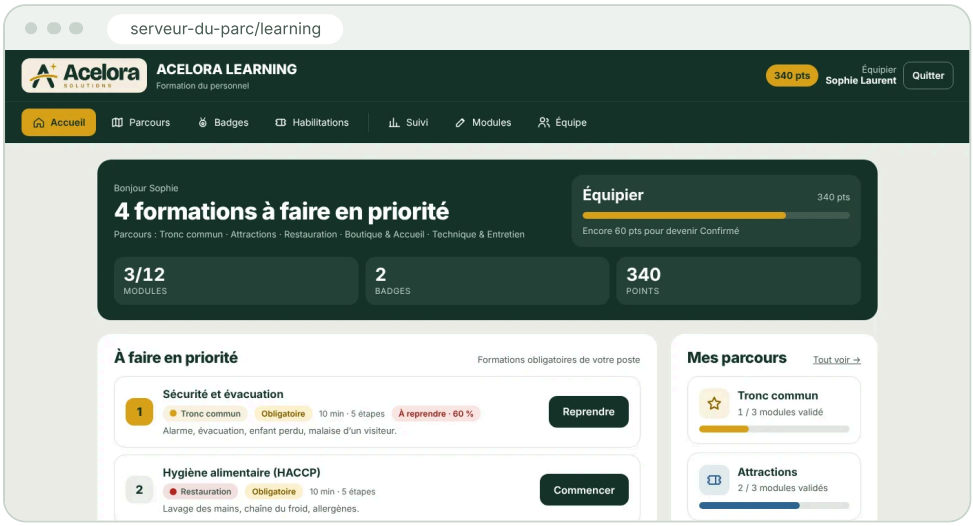


© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

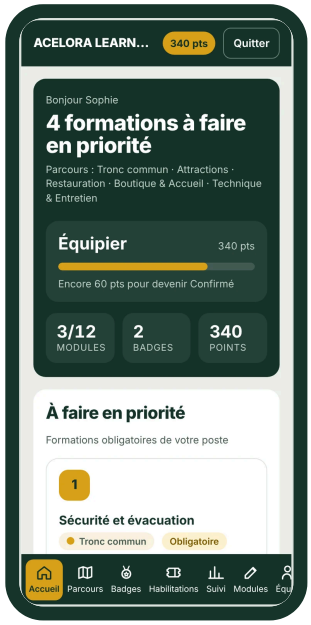
MODULE · EN SUPPLÉMENT

Acelora Learning

La formation du personnel sur téléphone, tablette ou PC : des parcours par lieu de service, des modules courts avec vidéos et questions, des badges, et un suivi précis pour les formateurs.



Accueil de la formation. Formations à faire en priorité, progression, badges.



Sur téléphone. Installable comme une application.

Parcours par lieu de service

Tronc commun, attractions, restauration, boutique, technique : chacun reçoit les siens selon son poste.

Modules courts

Textes, vidéos déposées sur le serveur, questions et mises en situation ; validé à partir de 80 %.

Motivation

Points, niveaux et badges pour encourager la progression.

Espace formateur

Création des modules, suivi des personnes, retards sur les formations obligatoires, export.

Installable

S'ajoute à l'écran d'accueil du téléphone comme une application.

Réglages

Sauvegarde complète et effacement ciblé des données, par période ou par personne.



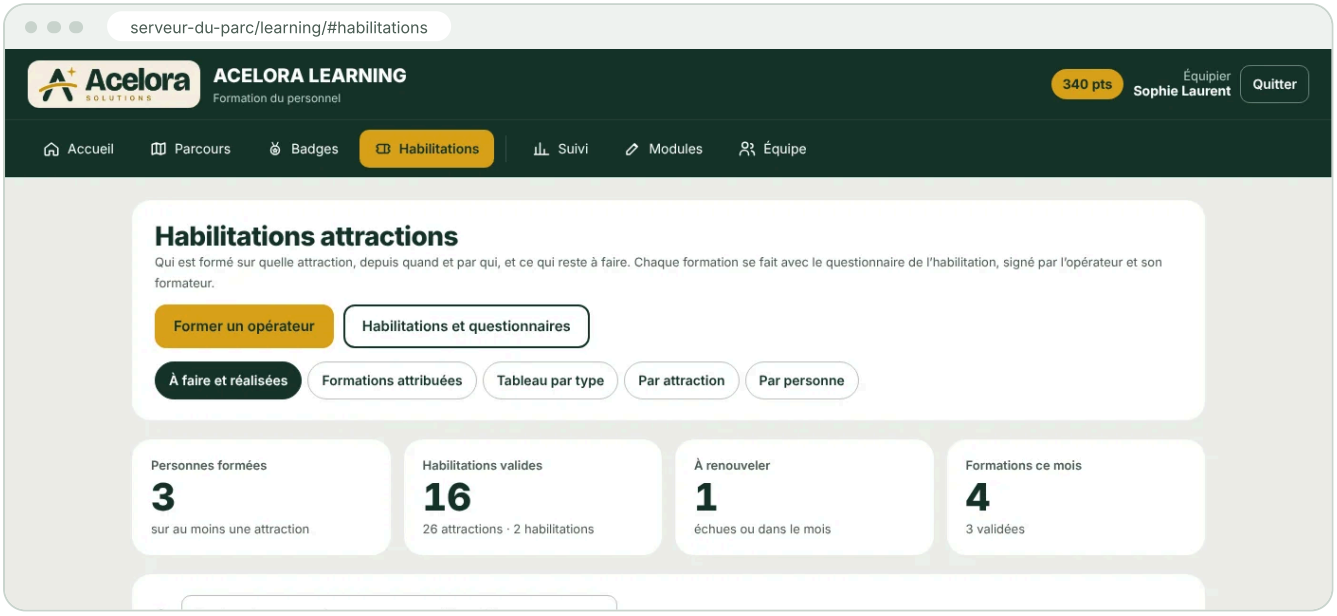
Suivi formateur. Qui a terminé, qui est en retard, sur quelles formations.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

ACELORA LEARNING · HABILITATIONS ATTRACTIONS

Qui est formé, sur quoi, depuis quand, par qui

Chaque formation sur une attraction se fait à deux : le formateur valide les points, l'opérateur répond aux questions, confirme avec son code personnel, puis les deux signent. La fiche est datée et archivée.



À faire et réalisées. Formations attribuées, habilitations échues ou proches de l'échéance, formations à reprendre.

Questionnaire par attraction

Modifiable par les responsables de l'attraction, avec seuil de réussite et durée de validité.

Attribution

Le manager ou le responsable de service attribue les formations, avec le formateur et une date limite.

Renouvellement et retrait

Échéances calculées, alertes « à renouveler », retrait tracé avec motif, date et auteur.

Habilitations supplémentaires

Suivi annuel, pupitre, évacuation… avec leur propre questionnaire.

Vues complètes

Tableau par type d'attraction, par attraction, par personne (carnet imprimable).

La formation ouvre la tablette

Sur la tablette d'une attraction, seul un opérateur formé est accepté ; sinon, le manager est alerté.

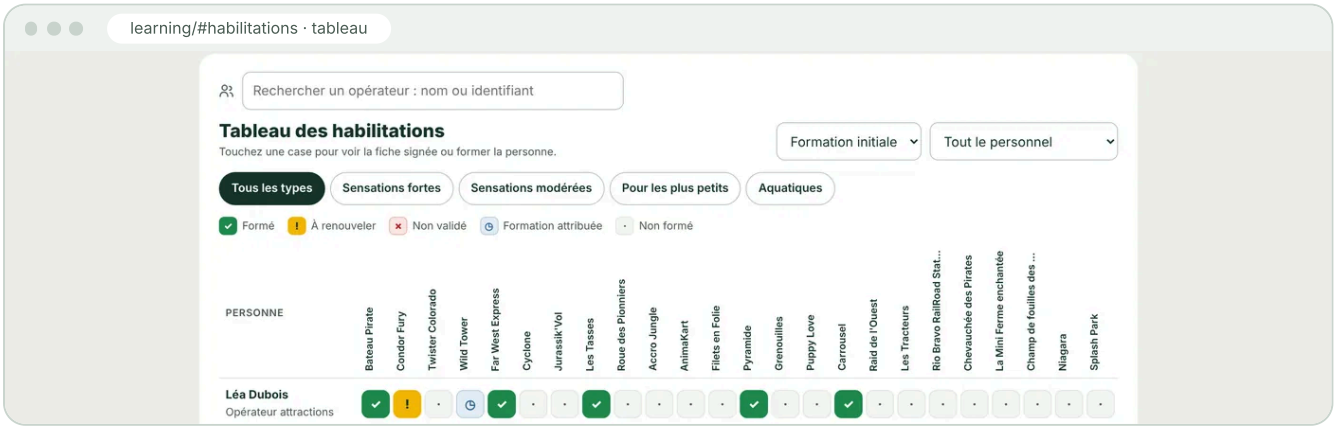


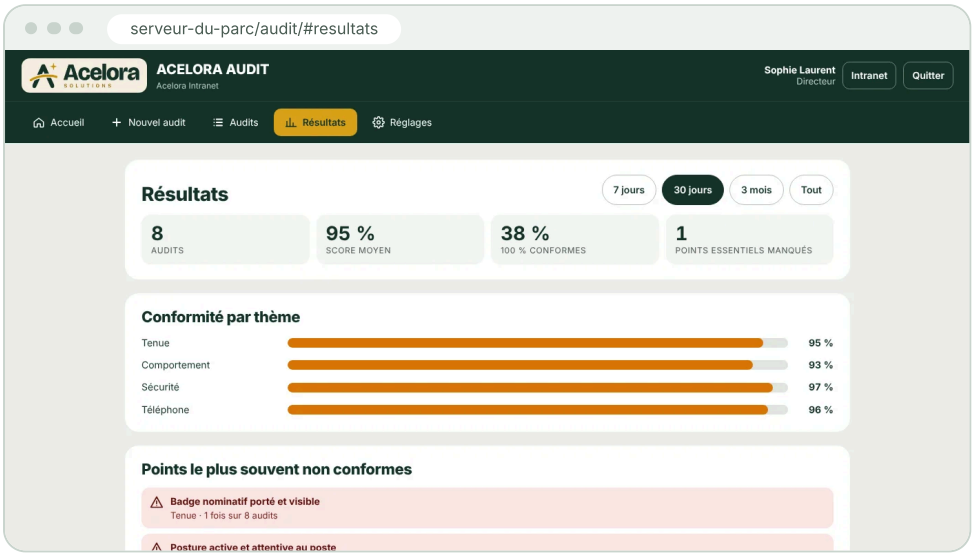
Tableau des habilitations. Une case par personne et par attraction.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

MODULE · EN SUPPLÉMENT

Acelora Audit

L’audit des équipes sur le terrain : le manager passe voir le personnel à son poste et vérifie, sur son téléphone, la tenue, le comportement, la sécurité et l’usage du téléphone.



Résultats. Par thème, par lieu, par personne et par auditeur.



Sur téléphone. Fonctionne même sans réseau.

Grille en trois gestes

Conforme, non conforme ou sans objet, avec un mot d’explication ; « le reste conforme » remplit un thème d’un coup.

Points essentiels

Un manquement de sécurité rend l’audit non conforme, quel que soit le score.

Sur place

Rappel fait à la personne, action à mener, contre-visite datée, photos et signature facultative.

Suivis

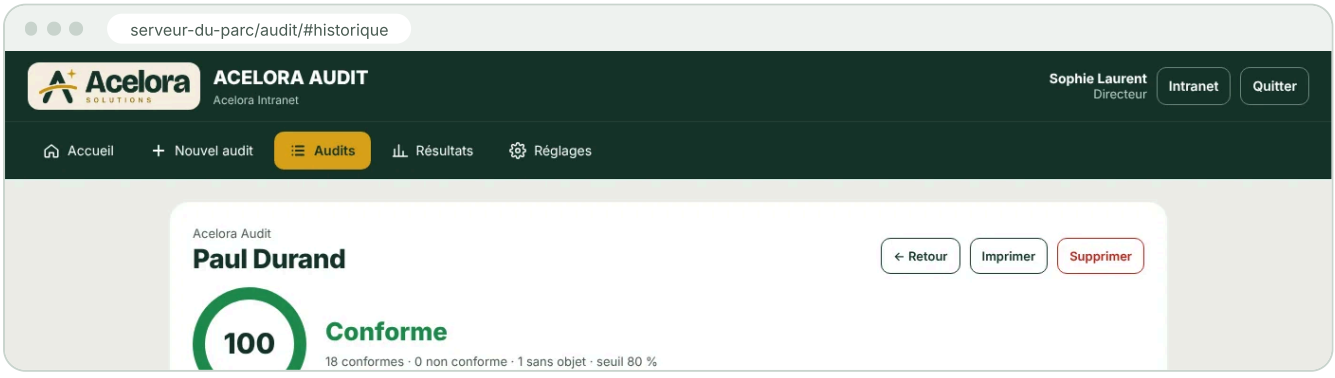
Les actions et contre-visites à faire restent visibles jusqu’à ce qu’elles soient réglées.

Résultats

Points le plus souvent manqués, évolution par lieu ; export Excel.

Grille modifiable

Thèmes, points, seuil et lieux réglés par la direction.



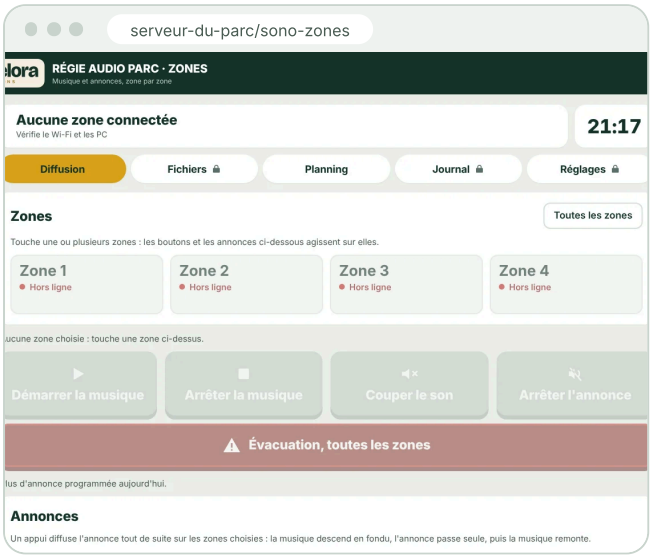
Fiche d’un audit. Score, résultat, détail par thème et suivi, imprimable.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

MODULE

Régie audio parc

La sonorisation du parc pilotée depuis un téléphone, une tablette ou un PC : musique d'ambiance, annonces, planning et message d'évacuation, zone par zone.



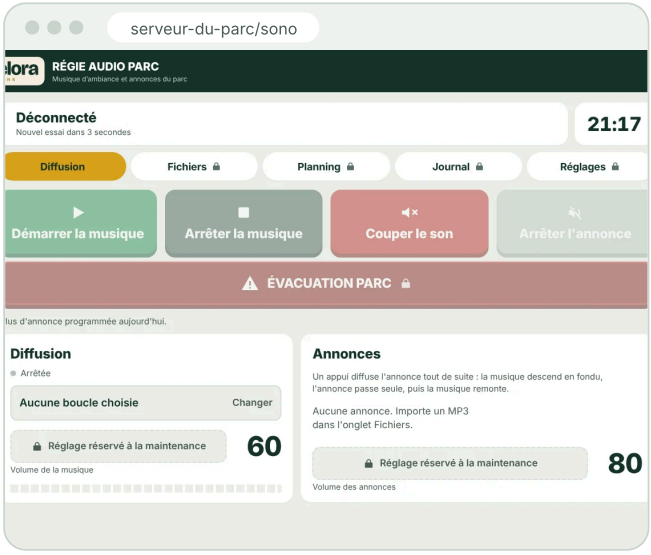
Version zones. Musique, annonces et volumes par zone.

- Diffusion sans code : démarrer, arrêter, couper le son, lancer une annonce (la musique baisse en fondu).
- Planning des annonces programmées dans la journée.
- Évacuation sur toutes les zones, protégée par code et confirmation.
- Mini-PC par zone relié à l'amplificateur, programme fourni avec le module.
- Journal des commandes et réglages réservés à la maintenance.

Une zone ou tout le parc

La page une zone se pose sur la tablette d'un point précis (entrée, boutique) ; la version zones commande tout le parc depuis le bureau ou la régie. Les réglages (bibliothèque, volumes, planning) restent réservés à la maintenance.

> **Évacuation guidée.** Au déclenchement depuis Acelora Dashboard, le message d'évacuation est diffusé dans toutes les zones et la musique se coupe, en même temps que les écrans et les téléphones du personnel indiquent la destination.



Version une zone. Diffusion, annonces et volumes.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

SÉCURITÉ ET DONNÉES

Vos données restent chez vous

La suite fonctionne sur votre réseau interne, sans aucune ouverture vers Internet. Vos données et leurs sauvegardes restent sur votre serveur ; la sauvegarde à distance chez Acelora Solutions est une option.

Hébergement sur site

- Serveur installé sur un PC de votre réseau.
- Le port du serveur ne s'ouvre jamais vers Internet.
- Accès à distance en option, sans ouvrir de port (relais Acelora) ; ou par le VPN de votre site.

Comptes et droits

- Identifiant et code personnels pour chacun.
- Droits par catégorie de métier, personnalisables par personne.
- Blocage temporaire après 5 codes faux, déconnexion automatique des tablettes partagées.

Traçabilité

- Historique de chaque modification : avant, après, auteur.
- Fiches d'habilitation signées par l'opérateur et le formateur.
- Clôture de la main courante, réouverture tracée.

Sauvegardes

- Copie quotidienne sur le serveur, gardée 30 jours, et sur votre NAS si vous le souhaitez.
- Option : sauvegarde à distance chiffrée chez Acelora Solutions, chaque nuit, par une connexion sortante.
- Sauvegarde téléchargeable à tout moment ; copie de sécurité automatique avant tout effacement.

Licence signée

- Chaque licence est signée par Acelora Solutions, à votre nom et pour votre site.
- Le serveur n'ouvre que les modules achetés ; une licence modifiée n'est pas reconnue.

RGPD

- Vous restez responsable de vos données ; Acelora Solutions n'intervient qu'en sous-traitant (Cloud, sauvegarde à distance, assistance).
- Annexe de sous-traitance remise avec le contrat.

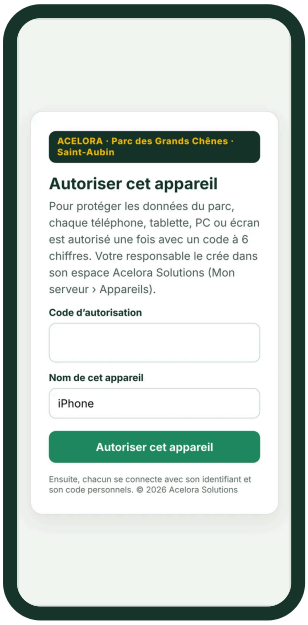
Comptes de la direction. Acelora Solutions crée avec vous les comptes de la direction à la mise en service. Le compte ADMIN est réservé aux interventions d'Acelora Solutions sur votre serveur : il n'est jamais remis.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

ACELORA CLOUD · OPTION

Toute la suite, sans serveur à installer

Le serveur du parc est hébergé par Acelora Solutions, en France. Les équipes ouvrent les logiciels depuis le parc, la direction ou en déplacement, sur les seuls appareils autorisés par le parc.



Appareil autorisé. Un code à 6 chiffres ou un QR code, une fois par appareil.



Espace client · Mon serveur. Appareils, PC du personnel, connexions, passerelle, sauvegardes.

Deux protections

L'appareil autorisé, puis l'identifiant et le code de chacun. HTTPS uniquement.

Hébergé en France

Un serveur et un dossier par parc. Acelora Solutions, sous-traitant RGPD.

Passerelle du parc

Sono et compteur restent au parc, reliés par un PC : aucun port ouvert.

Tout compris

Exploitation, mises à jour, sauvegardes chaque nuit (30 jours), restitution en fin de contrat.

1. **Votre espace.** Acelora Solutions crée le serveur et son adresse avec votre licence.
2. **Vos appareils.** Vous les autorisez depuis votre espace client.
3. **Vos équipes.** Chacun se connecte avec son identifiant et son code.

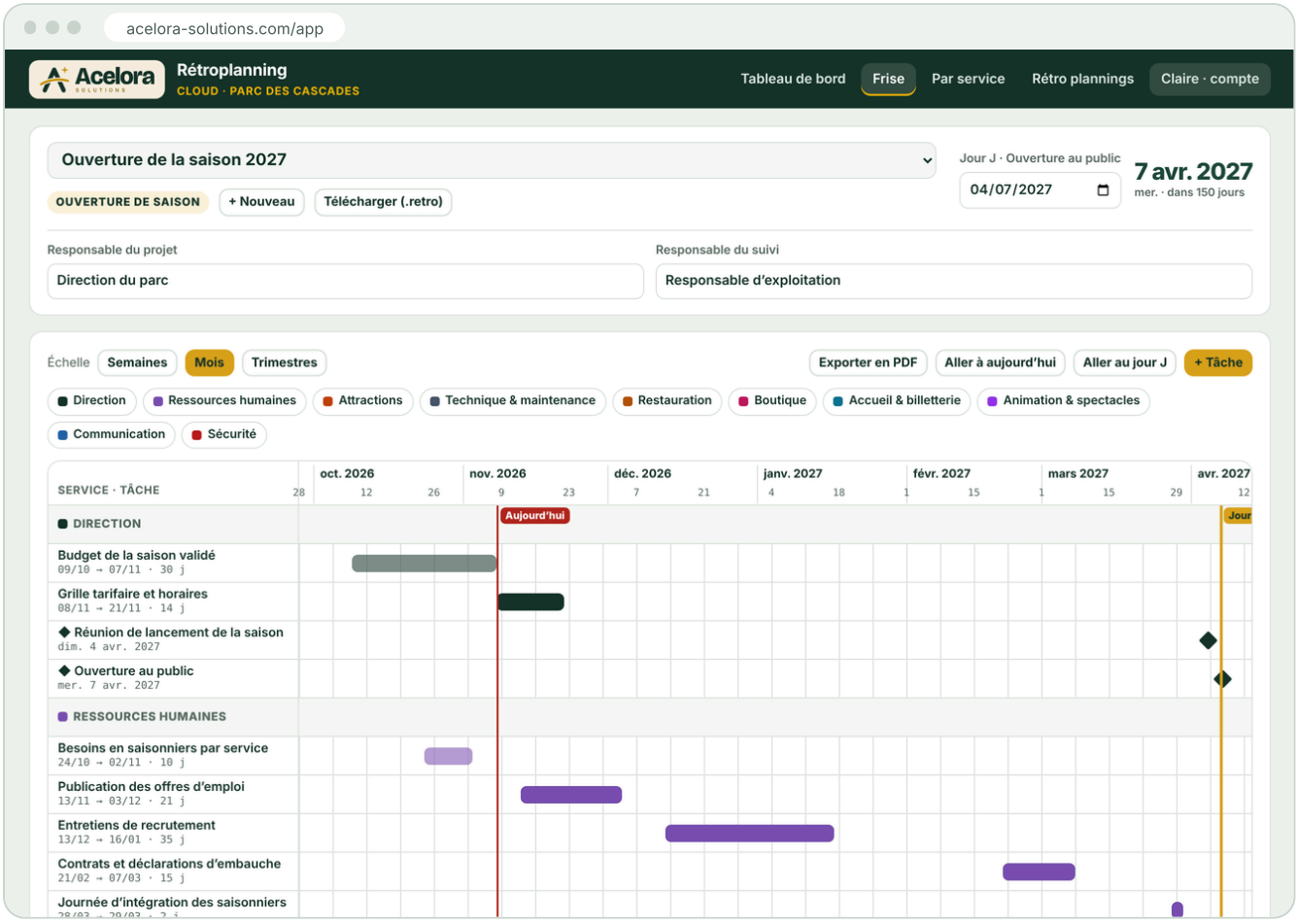
Tarif. En plus de toute offre : + 79 € (parc S), + 109 € (M), + 149 € (L) HT par mois, sauvegarde à distance comprise. Prérequis : une connexion Internet au parc, avec un secours 4G conseillé.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

NOUVEAU · EN LIGNE

Acelora Rétroplanning

Préparez l'ouverture de la saison, vos événements et vos chantiers à rebours, à partir du jour J : chaque service reçoit ses tâches, ses dates et son responsable. Dans le navigateur, sur ordinateur, tablette et téléphone, sans rien installer.



La frise. Une ligne par tâche, regroupée par service, avec le repère « aujourd'hui » et le jour J.

Le jour J d'abord

Partez d'un modèle prêt à l'emploi (ouverture de saison, événement, chantier) et fixez la date : toutes les tâches se placent à rebours. Le jour J bouge ? Tout suit.

Par service

Dix services de parc prêts à l'emploi, à renommer, colorer ou compléter par les vôtres (jusqu'à 30). Chaque chef de service voit ses tâches dans l'ordre du compte à rebours.

Toute l'équipe, en direct

Administrateur, éditeur, chef de service (ses services seulement) ou lecteur : chacun son accès, et les changements apparaissent chez tous en quelques secondes.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

ACELORA RÉTROPLANNING · AU QUOTIDIEN

Le suivi jusqu'au jour J

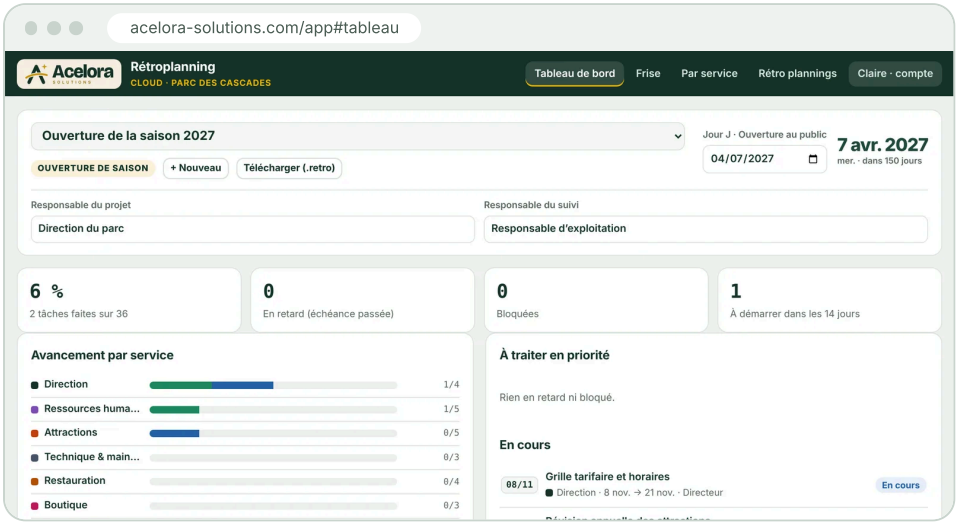
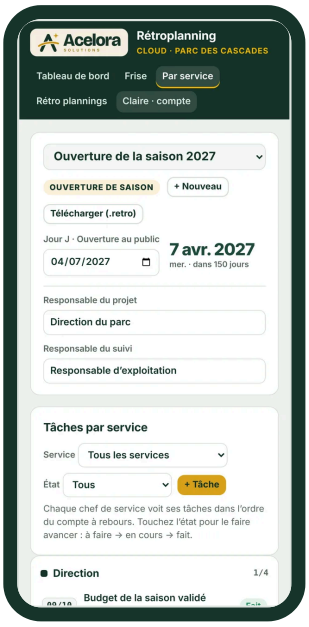
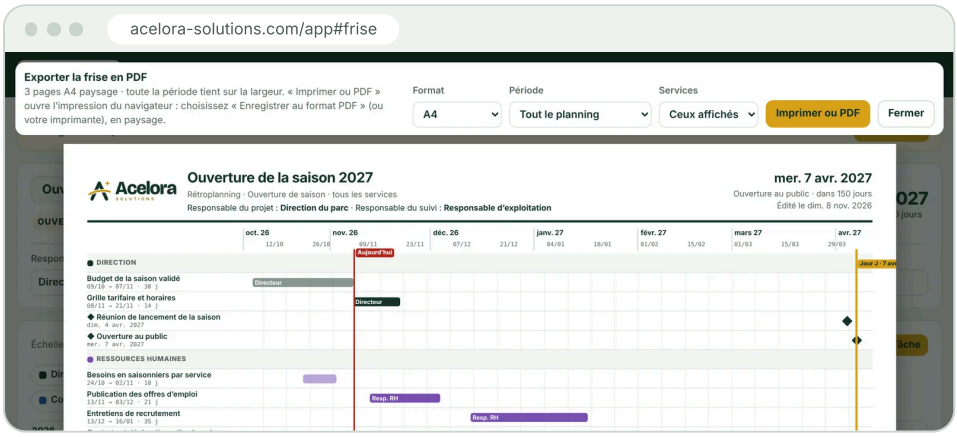


Tableau de bord. Avancement par service, tâches en retard ou bloquées, celles qui démarrent dans les 14 jours.



Par service, sur téléphone. Un geste pour passer une tâche à « en cours » puis « fait ».



Export PDF. La frise en A4 ou A3 paysage, prête à afficher pour la réunion de lancement.

Les offres · abonnement sans engagement

Solo

1 utilisateur

9 € TTC / mois

ou 90 € TTC par an

Équipe

jusqu'à 10 collaborateurs

29 € TTC / mois

ou 290 € TTC par an

Parc

collaborateurs illimités

59 € TTC / mois

ou 590 € TTC par an

14 jours d'essai gratuit, avec toutes les fonctions et sans carte bancaire, sur www.acelora-solutions.com/retroplanning. À l'année : 2 mois offerts. Paiement par carte, facture à chaque paiement, résiliable à tout moment ; à la fin, les rétro plannings restent consultables en lecture seule. Mode d'emploi complet intégré à l'application.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

LICENCE ET INSTALLATION SUR MESURE

Vous installez exactement ce que vous achetez

Chaque client reçoit une licence signée par Acelora Solutions, à son nom et pour son site. Elle indique les modules achetés : l'installateur Windows ne propose que ces modules, et le serveur n'ouvre que ceux de la licence.

RECOMMANDÉ

Suite complète

Tous les modules d'exploitation

- Acelora Intranet, Acelora Dashboard, Fréquentation, Régie audio parc, Visite guidée.
- Une seule connexion, toutes les données reliées.
- Installation et formation des équipes.

À LA CARTE

Modules au choix

Acelora Intranet + vos modules

- Acelora Intranet est le socle, toujours inclus.
- Ajoutez les modules utiles aujourd'hui.
- Complétez plus tard : une nouvelle licence suffit, les données sont gardées.

MODULE	CONTENU	PRÉREQUIS
Acelora Intranet	Accueil, actualités, documents, écran du personnel, comptes et droits	Inclus dans toute licence
Acelora Dashboard	Main courante, saisie rapide, écran opérateur, check-lists, écrans, récapitulatifs, exports	—
Fréquentation	Visiteurs en direct, captation, enregistrement de fin de journée	Acelora Dashboard, compteur ou billetterie accessible sur le réseau
Acelora Learning EN SUPPLÉMENT	Parcours, modules, badges, suivi formateur, habilitations attractions	—
Acelora Audit EN SUPPLÉMENT	Audit des équipes sur téléphone, suivis, résultats par lieu et par personne	—
Régie audio parc	Interfaces 1 zone et zones, programme des mini-PC	Un mini-PC par zone relié à l'amplificateur
Visite guidée	Découverte pas à pas des logiciels	—

1

Licence

Acelora Solutions délivre la licence signée : client, site, modules, durée.

2

Installation

L'installateur Windows lit la licence, installe les modules achetés et le service Windows Acelora Serveur, qui démarre tout seul.

3

Évolution

Un module de plus ? Une nouvelle licence, on relance l'installateur : rien n'est perdu.

Trois formules : abonnement mensuel tout compris, licence + maintenance, ou hybride. Tarifs sur devis, selon la taille du parc. Acelora Learning et Acelora Audit sont en supplément de toutes les offres. En option : la sauvegarde à distance, l'accès distant (19 € HT par mois) et Acelora Cloud.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

ESSAYER, COMMANDER, DÉPLOYER

De l'essai à la saison

Essai gratuit 30 jours

En ligne, sur un serveur hébergé en France : testez la suite avec vos équipes, vos attractions, vos documents, sans rien installer. 10 comptes du personnel, 5 attractions. Sans engagement.

Achat en ligne

Depuis votre espace client, choisissez modules, formule et options, signez le contrat en ligne et payez par carte ou par virement : la licence s'installe toute seule, vos données d'essai sont conservées.

Ou sur devis

Un échange, une démonstration, une proposition chiffrée : licence, installation, paramétrage et formation sur site.

Déploiement et accompagnement

1

Échange

Vos besoins, vos attractions, vos équipes, votre matériel.

2

Licence

Choix des modules et délivrance de la licence à votre nom.

3

Installation

Serveur, modules, écrans, mini-PC de la sono si besoin.

4

Paramétrage

Attractions, check-lists, catégories, comptes, contenus de formation.

5

Formation

Prise en main par l'encadrement et les équipes, visite guidée.

Prérequis techniques

ÉLÉMENT	BESOIN
Serveur	Un PC Windows 10 ou 11 allumé pendant l'exploitation, relié au réseau du site (mini-PC préparé fourni avec l'installation). L'installateur met tout en place : service Windows, console Acelora Serveur, moteur du serveur.
Réseau	Wi-Fi ou réseau filaire couvrant les postes, tablettes et écrans. Pas d'ouverture vers Internet.
Postes	PC Windows 10 ou 11 ou Mac : Acelora Client, installé depuis le serveur sans droits administrateur. Tablette, téléphone, téléviseur : navigateur récent.
Fréquentation	Un compteur ou une billetterie qui affiche le nombre de visiteurs sur une page du réseau.
Régie audio	Un mini-PC Windows par zone, relié à l'amplificateur (programme fourni).
Accès à distance	Facultatif : VPN du site, ou option Acelora Cloud.

Mises à jour. Les nouvelles versions s'installent en relançant l'installateur Windows, sans perte de données : comptes, main courante, formations et documents sont conservés. Les postes Acelora Client se mettent ensuite à jour depuis le serveur.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

QUESTIONS FRÉQUENTES

Vos questions

Faut-il une connexion Internet ?

Non pour l'utilisation quotidienne avec un serveur au parc : tout fonctionne sur le réseau du site. Avec Acelora Cloud, oui : une connexion au parc, avec un secours 4G conseillé.

Peut-on se passer de serveur au parc ?

Oui, avec l'option Acelora Cloud : le serveur est hébergé en France par Acelora Solutions, ouvert aux seuls appareils autorisés par le parc, sauvegardes et mises à jour comprises.

Peut-on essayer avant d'acheter ?

Oui : l'essai gratuit de 30 jours se fait en ligne, sur un serveur hébergé en France, sans rien installer. À l'achat, vous choisissez l'installation (dans votre parc ou en ligne) et les données de l'essai sont conservées.

Peut-on commencer par un seul module ?

Oui. Acelora Intranet est le socle ; ajoutez Acelora Dashboard, Acelora Learning ou un autre module quand vous le souhaitez, avec une nouvelle licence.

Que se passe-t-il si on ajoute un module plus tard ?

Acelora Solutions délivre une nouvelle licence ; on l'enregistre dans la console Acelora Serveur et on ajoute le module. Les données existantes sont conservées.

Nos données sont-elles partagées avec Acelora Solutions ?

Non. Elles restent sur votre serveur, qui en garde une copie chaque jour. Seule l'option « Sauvegarde à distance » envoie chaque nuit une copie chiffrée chez Acelora Solutions, pour remettre le serveur en route après une panne.

Peut-on l'utiliser sur téléphone ?

Oui : l'intranet, la saisie rapide, la formation, l'audit des équipes et la régie audio sont pensés pour le téléphone. Acelora Learning et Acelora Audit s'installent même comme une application.

Learning et Audit sont-ils dans la Suite complète ?

Non : ce sont deux modules en supplément, à ajouter à la Suite complète ou aux modules au choix, ensemble ou séparément.

Acelora Rétroplanning fait-il partie de la suite ?

C'est un produit à part, en ligne, sur abonnement mensuel ou annuel : il s'utilise seul, avec ou sans la suite, dès 9 € TTC par mois.

Combien de comptes peut-on créer ?

Autant que nécessaire : chaque personne a son compte, rangé dans une catégorie de métier qui donne ses accès.

Qui gère les comptes du personnel ?

La direction du parc, avec ses propres comptes créés à la mise en service. Le compte ADMIN est réservé aux interventions d'Acelora Solutions et n'est jamais remis.

Les écrans de file d'attente demandent-ils une connexion ?

Non : l'affichage public, les écrans d'attraction et l'écran du personnel s'ouvrent sans connexion, en plein écran.

Conditions générales de vente et d'utilisation : www.acelora-solutions.com/conditions-generales-de-vente et /conditions-generales-utilisation.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés

Acelora
SOLUTIONS

Voyons ensemble ce qu'Acelora peut faire pour votre parc.

Démonstration, devis, choix des modules, essai gratuit : contactez Acelora Solutions.

TÉLÉPHONE
06 07 95 13 59

E-MAIL
contact@acelora-solutions.com

SITE
www.acelora-solutions.com

Démonstration en ligne
acelora-solutions.com/demo

Essai gratuit de la suite
acelora-solutions.com/essai

Acelora Rétroplanning
acelora-solutions.com/retroplanning

Acelora Solutions · Valentin COUPINOT, entrepreneur individuel · 100 chemin de Canals, 82170 Dieupentale · SIREN 914 999 669 · RCS Toulouse.

© 2026 Acelora Solutions · Tous droits réservés. Les logiciels, leur documentation et ce dossier sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, modification ou diffusion sans l'autorisation écrite d'Acelora Solutions est interdite. Captures d'écran réalisées avec des données de démonstration.